

เสียงจากผู้ให้บริการถึง JWD InfoLogistics ตอกย้ำบทบาทผู้ให้บริการโลจิสติกส์ครบวงจรแถวหน้า

ลูกค้าหลากหลายวงการซูเปอร์เบียร์ ยูตี อินโฟโลจิสติกส์ เป็นผู้ให้บริการโลจิสติกส์ครบวงจรชั้นนำ ระบุจุดเด่นให้บริการระดับมืออาชีพ กระบวนการทำงานได้มาตรฐานสากล และเข้าถึงความต้องการที่แท้จริง พร้อมตอบใจത്യลูกค้าได้ทุกมุมมอง

บริษัท เจดับเบิ้ลยูดี อินโฟโลจิสติกส์ จำกัด (JWD Info-Logistics) เป็นที่รู้จักดีในฐานะผู้ให้บริการโลจิสติกส์ชั้นนำของไทย ด้วยประสบการณ์และความเชี่ยวชาญกว่า 12 ปี ส่งให้ JWD ผงาดสู่ผู้นำในด้านการบริหารและจัดการคลังสินค้าแบบครบวงจร ให้บริการทั้งคลังสินค้าทั่วไป (General Warehouse) คลังสินค้าอันตราย (Dangerous Goods Warehouse) คลังสินค้าเขตปลอดอากร (Free Zone Warehouse) และการเคลื่อนย้ายกระจายสินค้า (Transportation and Distribution) รวมถึงกิจกรรมเสริมในการควบคุมสินค้าให้ครบวงจร (Value Added Services) อาทิเช่น การคัดแยกสินค้า การ packing การแบ่งบรรจุ และการติด/เปลี่ยน Tag จุดขายที่สร้างความได้เปรียบทางธุรกิจของ JWD คือการให้บริการโลจิสติกส์ครบวงจรบริการที่หลากหลายสามารถรองรับความต้องการของลูกค้าได้ทุกมิติ ที่สำคัญยังมีจุดเด่นด้านโลเคชันที่เป็นจุดยุทธศาสตร์



ทั้ง 2 โซน คือกรุงเทพฯปริมณฑล และแหลมฉบัง โดยเฉพาะโซนที่อยู่ใกล้กับท่าเรือแหลมฉบัง ซึ่งเปรียบเสมือนเป็น Gateway หลักของประเทศ นอกจากนี้ มีการพัฒนาศักยภาพด้านต่างๆอย่างต่อเนื่อง ล่าสุดเมื่อเดือนมิถุนายนที่ผ่านมา ได้ขยายพื้นที่คลังสินค้าฟรีโซนเพิ่มเติม ทำให้ปัจจุบันมี Storage Area เพิ่มขึ้นกว่า 20,000 ตารางเมตร สำหรับคลังสินค้าอันตราย JWD ได้รักษาระดับมาตรฐานการให้บริการ และยื่นหยัดคอนเซ็ปต์ Strategic location ในเขตท่าเรือแหลมฉบังรองรับทั้งสินค้าขาเข้าและ

ขาออกได้อย่างมีประสิทธิภาพ **คุณณัฐภูมิ เปาวรัตน์** ผู้จัดการส่วนบริการลูกค้า บริษัท เจดับเบิ้ลยูดี อินโฟโลจิสติกส์ จำกัด กล่าว ด้วยการให้บริการแบบมืออาชีพ เสริมทัพด้วยระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย และทำเลที่ตั้งที่ได้เปรียบกว่าผู้ให้บริการโลจิสติกส์รายอื่นของ JWD จึงได้รับการยอมรับจากลูกค้าหลากหลายวงการทั้งในประเทศและต่างประเทศ **JWD เป็นเหมือนพี่น้องที่คอยช่วยเหลือและรองรับความต้องการได้ทุกมิติ** “ในความรู้สึก JWD เหมือนเป็นการทำงานแบบพี่น้องที่ช่วยเหลือพูดคุยกันได้

ไม่ใช่ระบบนายจ้างกับลูกจ้าง เขามีความยืดหยุ่น พยายามบริการเราทุกรูปแบบและปรับเปลี่ยนให้ตรงกับความต้องการทุกมุมมอง จากที่สัมพันธ์กับ JWD มากกว่า 10 ปี เห็นพัฒนาการอย่างต่อเนื่องในการนำเทคโนโลยีการบริหารจัดการใหม่ๆ มาใช้ เช่น ระบบบริหารจัดการคลังสินค้า” คุณพจนา เดอซูซ่า ผู้จัดการส่วนบริการลูกค้า บริษัท ไชเทคเอเชีย โซลูชั่น จำกัดดูแลลูกค้าที่ใช้บริการด้านเช่าพื้นที่คลังสินค้าทั่วไป (General warehouse) การบริหารจัดการคลังสินค้า และการจัดส่งกระจายสินค้า จาก JWD มากกว่า 10 ปี แสดงทัศนะ



คุณพจนา เดอซูซ่า ผู้จัดการส่วนบริการลูกค้า บริษัท ไชเทคเอเชีย โซลูชั่น จำกัด

คุณพจนา กล่าวว่า เดิมบริษัทฯ เคยบริหารจัดการกิจกรรมต่างๆ เอง แต่พบปัญหาสำคัญคือ ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ และค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ควบคุมค่อนข้างยาก ส่งผลต่อการวางแผนธุรกิจด้านอื่นๆ ซึ่งเป็นปัญหาต่อเนื่องที่บริษัทฯ ต้องแบกรับ

ดังนั้น ด้วยวิสัยทัศน์ของผู้บริหารจึงตัดสินใจใช้กลยุทธ์เอทซ์ซอร์สในส่วนที่บริษัทฯ ไม่มีความชำนาญ ซึ่ง JWD ถือเป็นผู้ให้บริการโลจิสติกส์ที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะจุดเด่นหลักคือ 1. ความเป็นมืออาชีพ และมี



คุณณัฐภูมิ เปาวรัตน์ ผู้จัดการส่วนบริการลูกค้า บริษัท เจดับเบิ้ลยูดี อินโฟโลจิสติกส์ จำกัด

ความเชี่ยวชาญด้านโลจิสติกส์มานาน 2. บุคลากรคุณภาพ 3. ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้ทุกมิติ

สำหรับประโยชน์ที่ได้รับอย่างเป็นรูปธรรม เปรียบเทียบระหว่างการบริหารจัดการเองกับการใช้บริการเอทซ์ซอร์สจาก JWD คุณพจนา กล่าวว่า “ที่เห็นชัดเจนคือค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ง่ายขึ้น เพราะมีต้นทุนที่เป็น Fixed cost ในการเช่าพื้นที่คลังสินค้า และการบริหารจัดการคลังสินค้า ส่วนการขนส่งขึ้นอยู่กับปริมาณการใช้งาน จากตรงนี้ทำให้ผู้บริหารนำข้อมูลมาวางแผนต่อเนื่องได้ เช่น ปีหน้าจะเพิ่มยอดขายเป็นเท่าไร ขณะที่ฝ่ายขายสามารถวางแผนเรื่องการจัดส่งได้ ซึ่งในการจัดส่ง JWD จะบริหารในการรวบรวมสินค้าให้เต็มคันรถ ช่วยเฉลี่ยค่าใช้จ่ายในการขนส่ง ทำให้ค่าขนส่งถูกลงด้วย”

ทั้งนี้ บริษัท ไชเทคเอเชีย โซลูชั่น จำกัด ดำเนินธุรกิจเป็นตัวแทนจำหน่ายโดยนำเข้าสินค้าทั้ง Finish Goods และ Raw Material ใน 2 กลุ่มหลัก คือ 1. สินค้าจำพวกเครื่องมือที่ใช้ในงานผลิตและก่อสร้าง (Hardware Tools) และสายพานลำเลียงที่ใช้ในโรงงานอุตสาหกรรม 2. สินค้าจำพวกสารเคมีซึ่งเป็นวัตถุดิบที่ใช้ในการบำบัดน้ำเสียในโรงงานอุตสาหกรรม, ใช้ในกลุ่มสินค้าทั้งอุปโภค และบริโภค

“จุดเด่นของเราคือจำหน่ายสินค้าที่มี

คุณภาพ และการให้บริการ เช่น แผนกบำบัดน้ำเสีย (Water Treatment) เราจะทำให้คำแนะนำกับกลุ่มอุตสาหกรรมโรงงาน และมีห้องปฏิบัติการเพื่อทดสอบน้ำเสียที่ จ. ระยองด้วย” คุณพจนา กล่าว

JWD เป็นหนึ่งในกระบวนการโลจิสติกส์ของบริษัทฯ ที่กระจายสินค้าสู่ตลาดโลก

“เรื่องโลจิสติกส์กับธุรกิจเรามีความสำคัญมากเพราะเป็นสินค้าอันตราย มีกฎหมายในการควบคุมที่เข้มงวด เช่น เรื่องการจำกัดปริมาณการเก็บสินค้าที่บริษัทของลูกค้า มาตรฐานของคลังสินค้าและการเคลื่อนย้ายสินค้า ขณะที่ลูกค้าต้องการสินค้าที่ตรงตามเวลา ถูกต้อง ตรงตามจำนวนที่ต้องการ ซึ่ง JWD เป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการโลจิสติกส์ของเราที่กระจายสินค้าสู่ตลาดโลก” คุณพิเชษฐ วิประภังค์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท โนเบล เอ็นซี จำกัด ผู้ผลิตไนโตรเซลลูโลส ซึ่งเป็นวัตถุดิบการผลิตในอุตสาหกรรมสี และหมึกพิมพ์ แสดงแนวคิดในการเลือกใช้บริการเอทซ์ซอร์สด้านเช่าพื้นที่คลังสินค้าอันตราย และการบริหารจัดการคลังสินค้ากับ JWD

ทั้งนี้ บริษัท โนเบล เอ็นซี จำกัด เป็นบริษัทร่วมทุนระหว่างบริษัท ไนโตรเคมี อุตสาหกรรม จำกัด และบริษัท อินบาตตะ ประเทศญี่ปุ่น มีกำลังการผลิต 3 หมื่นตันต่อปี และสินค้ากว่า 90% เป็นการส่งออกจำหน่ายทั่วโลก นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีจุดเด่นที่เป็นที่รู้จักในตลาดว่า ไชเทคเอเชียการผลิตที่ดีที่สุดเพียงรายเดียวในโลก ซึ่งบริษัทฯ เป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ เป็นที่ยอมรับทั้งในเรื่องคุณภาพสินค้า และความปลอดภัยในการใช้สินค้า

คุณพิเชษฐ กล่าวถึงจุดเริ่มต้นในการใช้บริการเอทซ์ซอร์สจาก JWD ว่า บริษัทฯ มีคลังสินค้าที่บริหารเองส่วนหนึ่ง แต่ไม่สามารถรองรับการเก็บสินค้าได้ทั้งหมด จึงพิจารณากลยุทธ์เรื่องการเอทซ์ซอร์ส และหาผู้ให้บริการคลังสินค้าที่ตรงตามความต้องการ ซึ่ง JWD ตอบโจทย์ความต้องการดังกล่าวได้มากที่สุด โดยมีพาร์ทเนอร์จาก



คุณพิเชษฐ วิประภัสสร์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท อินเบฟ เอ็นซี จำกัด

สกอตแลนด์ทำการตรวจสอบคลังสินค้าของ JWD ก่อนเลือกใช้บริการ

“เราเริ่มต้นจากการเข้าพื้นที่คลังสินค้า อันตราย และการบริหารจัดการในคลังสินค้า เช่น เรื่องการเคลื่อนย้ายของสต็อกสินค้า การทำรายงาน นอกจากนี้ก็พยายามขยายขอบข่ายงานออกไป เช่น เรามีแผนงานในการ Optimize เรื่องการขนส่ง เพื่อให้ใช้ทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ” คุณพิเชษฐ กล่าว

ถามถึงจุดเด่นของ JWD ที่ทำให้บริษัท เลือกใช้บริการ คุณพิเชษฐ แสดงทัศนคติว่า ประเด็นที่สำคัญที่สุดคือเรื่องคุณภาพของคลังสินค้า เพราะ JWD มีคลังสินค้าที่ได้มาตรฐาน ตรงกับความต้องการของบริษัท ซึ่งการเลือกคลังสินค้าที่ได้มาตรฐานส่วนหนึ่งมาจากความต้องการของลูกค้าด้วย เพราะลูกค้าที่เป็น Global Account ให้ความสำคัญกับคุณภาพและการบริหารงานตลอดทั้งซัพพลายเชน

นอกจากนี้ JWD เป็นผู้ให้บริการโลจิสติกส์ครบวงจรที่มีความเป็นมืออาชีพสูง ให้ความสำคัญกับการบริการลูกค้าแบบ Customer focus คือไม่ไข่มุ่หารายได้เข้า

บริษัทเพียงอย่างเดียว แต่พยายามคิดเผื่อลูกค้าเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งในเรื่องการลดต้นทุน ลดเวลาดำเนินการ

“สิ่งที่ JWD เป็นคือเขามีวิธีการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน พยายามปรับเปลี่ยนตามความต้องการของลูกค้า และสามารถแนะนำสิ่งที่ดีกว่าสำหรับลูกค้าได้ ซึ่ง ณ วันนี้ถือว่าการให้บริการอยู่ในระดับที่เราพอใจ” คุณพิเชษฐ กล่าวย้ำ

JWD ช่วยเปิดมุมมองเรื่องคลังสินค้าฟรีโซน

บริษัท อาร์ที อะโกร จำกัด ผู้นำเข้า-ส่งออกวัตถุดิบการเกษตร และเคมีภัณฑ์ที่ใช้ในการผลิตอาหารสัตว์ (Feed additive) เป็นหนึ่งในลูกค้าของ JWD โดยเดิมเคยใช้บริการเข้าพื้นที่คลังสินค้าฟรีโซนของ JWD และปัจจุบันเปลี่ยนมาใช้บริการคลังสินค้าทั่วไป

ดร. มารีษา จำรัสผลเลิศ ผู้จัดการทั่วไป บริษัท อาร์ที อะโกร จำกัด กล่าวถึงธุรกิจและการเติบโตของบริษัทฯ ว่า บริษัทฯ มีกลุ่มลูกค้าหลักกระจายอยู่ทั่วประเทศ ทั้งกลุ่มผู้ผลิตอาหารสัตว์ โรงงานอาหารสัตว์ และฟาร์มเลี้ยงสัตว์ ทั้งนี้ นอกจากจำหน่ายสินค้าในประเทศแล้ว บริษัทฯ ยังมีเป้าหมายจะส่งออกสินค้าแบบ Re-Export ไปประเทศในแถบเอเชียแปซิฟิกอีกด้วย สำหรับการเติบโตทางธุรกิจ ที่ผ่านมามีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง

ดร. มารีษา กล่าวถึงการใช้บริการจาก JWD ว่า เดิมบริษัทฯ เอาท์ซอร์ส JWD ในการเข้าพื้นที่คลังสินค้าฟรีโซน และการ Re-packing เนื่องจากบริษัทฯ มีแผนงานเกี่ยวกับการ Re-Export ประกอบกับสินค้าที่นำเข้า ซัพพลายเออร์จะส่งสินค้าให้เป็นเบาที่ขนาดใหญ่ 20 ตัน แต่การขายปลีกลูกค้าต้องการ เป็น แพคเกจขนาดเล็ก ประมาณถึงละ 250 กิโลกรัม จึงใช้บริการ Re-packing จาก JWD

อย่างไรก็ดี ในช่วงหลังบริษัทฯ มียอดขายในประเทศมากขึ้น ปัจจุบันจึงเปลี่ยนมาใช้บริการเอาท์ซอร์สเข้าพื้นที่คลังสินค้า



ดร. มารีษา จำรัสผลเลิศ ผู้จัดการทั่วไป บริษัท อาร์ที อะโกร จำกัด

ทั่วไป การ Re-packing การบริหารจัดการคลังสินค้า การขนส่งและกระจายสินค้า รวมถึงการดำเนินพิธีการศุลกากร

“JWD เปิดมุมมองทำให้เราได้เรียนรู้เรื่องคลังสินค้าฟรีโซน เป็นสิ่งที่ประทับใจมาก ซึ่งก่อนหน้านี้บริษัทฯ ไม่เคยใช้บริการคลังสินค้าฟรีโซนเลย รู้จักแต่คลังสินค้าทัณฑ์บน เขาให้ข้อมูล คำแนะนำ และเปรียบเทียบประโยชน์ที่ได้รับ เพราะสมัยก่อนเราไม่เคยคิดว่าจะสามารถทำเรื่อง Re-packing ได้ นอกจากนี้ ที่เลือกใช้บริการจาก JWD เพราะเคยไปดูคลังสินค้าของเขาที่แหลมฉบังเห็นว่า คลังสินค้าได้มาตรฐานและระบบการบริหารจัดการดีมาก” ดร. มารีษา กล่าว

นอกจากนี้ ดร. มารีษา ได้กล่าวถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการเอาท์ซอร์ส JWD ด้วยว่า “ประโยชน์ที่ได้รับคือ บริษัทฯ บรรลุจุดมุ่งหมายที่ต้องการ ทั้งในแง่ยอดขาย และตอบรับความต้องการของลูกค้า เนื่องจากสินค้าที่มาจากผู้ผลิตในต่างประเทศจำเป็นต้องส่งสินค้าขนาด 20 ตันมา แต่ลูกค้าต้องการสินค้าเป็นแพคเกจขนาดเล็ก เพื่อความสะดวกในการจัดการของลูกค้าเอง การ Re-packing จึงเป็นคำตอบที่ดีที่สุดสำหรับเรา”

เสียงสะท้อนส่วนหนึ่งจากลูกค้า นับเป็นการตอกย้ำบทบาทความเป็นผู้ให้บริการโลจิสติกส์ครบวงจรชั้นนำของเจดับเบิลยูดี อินโฟโลจิสติกส์ ที่ไม่เพียงให้บริการแบบมืออาชีพ แต่หัวใจสำคัญคือต้องเข้าถึงความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า มองความต้องการของลูกค้าเป็นที่ตั้ง และพร้อมปรับเปลี่ยน-ช่วยเหลือลูกค้าอย่างเต็มกำลัง

Customers delighted with JWD's services



Since 1997, JWD InfoLogistics Co., Ltd., has a range of services to domestic and foreign customers. These include General Warehouse, Hazardous Goods Warehouse, Free Zone Warehouse, Transportation, Distribution and Value Added Services such as sorting packing/re-packing and tagging. Last June, the company expanded its Free Zone Warehouse by 20,000 sq.m. to continually support growth of both domestic and foreign industries as well as keep focusing on international standard of Dangerous Goods facility to accommodate all range of cargoes for customers best fit.

As well as meeting diverse customer needs, JWD's strategic location in Bangkok Metropolis and Laem Chabang enables an efficient handling of imports and exports via the deep-sea port. Professional services combined with state-of-the-art technology and strategic location account for JWD's competitive edge and reputation," said **Nattapume Pavaratn** Customer Service Manager, JWD InfoLogistics.

"After using JWD's General Warehouse and distribution services for over 10 years, we have a close relationship with this company. In addition to continuous technological improvement, JWD's professional staff are highly flexible, ever ready to provide all kinds of services and make the necessary adjustments to meet our needs," said

Potjana de Souza Section manager, customer service, **Zi-Techasia Solutions Ltd.**

Inadequate in-house expertise and run-away costs prompted Zi-Techasia to outsource logistics services to JWD, which has a well-established track record, polite personnel, and diverse business solutions.

"Cost control is a tangible benefit of outsourcing logistics services. Leasing of warehouse space and WMS are Fixed Costs while transportation costs are variable. These data are also useful for planning next year's sales growth, transportation schedules and shared trucking services - which can help to reduce average transportation costs," said Potjana.

Zi-Techasia distributes imported Finished Goods and Raw Materials, such as hardware tools, conveyor belts used by industrial plants, chemicals for treatment of industrial discharge, and raw materials for various consumer goods. The firm stands out due to its quality and service, while the company's Water Treatment Division provides technical assistance to industrial groups and runs a Lab in Rayong.

Logistics management is a key issue for **Nobel NC Co., Ltd.**, which produces and distributes nitro-cellulose to worldwide producers of paint and printing ink. This chemical is subjected to stringent laws and regulations regarding storage and cargo

movements, while the firm must also meet customers' demands for on-time and accurate delivery.

Formed as a joint venture with Inabata (Japan), 90% of Nobel NC's annual production capacity of 30,000 tons is exported. As the sole patent owner, the company applies the most advanced technology to produce high grade chemicals that comply with international safety standards. The company started outsourcing hazardous material storage and a Warehouse Management System when its own warehouse could not accommodate the entire chemical output.

"As well as world-class warehousing facilities, Nobel NC partner is responsible for warehouse inspections: Nobel NC's Global Account customers give top priority to service quality and integrated supply chain management. Having met all our selection criteria, JWD strives to create value for customers in terms of cost and time savings, rather than focusing solely on profit maximization. After leasing the Hazardous Material Warehouse and internal management system (which includes the movement of stocks and preparation of reports), we decided to expand the scope of JWD services. Next, optimal planning will ensure that our transportation system is truly cost-effective," said **Pichate Vip-rakasit** Managing Director, Nobel NC Co., Ltd.

RT Agro Co., Ltd., an importer-exporter of agricultural raw materials and feed additives, started using JWD's Free Zone to re-pack 20-ton bulk cargo into 250-kg retail packages for distribution to nation-wide producers of animal feed stuffs and farms. RT Agro also handles re-exports to the Asia-Pacific region.

"We decided to outsource warehousing, WMS, transportation, distribution and customs clearances to accommodate a sharp growth in domestic sales. JWD's presentation of the Free Zone concept and re-packing opportunities, backed by world-class warehouses and an excellent management system, enabled us to achieve sales targets and customer satisfaction," said **Marisa Chamruspollert**, Ph.D. General Manager, RT Agro. 